# Bernard JASSERAND

Adjoint à Madame la Maire de Quimper

Mairie Annexe de Kerfeunteun.

6 Alez an Eostiged  
29000 Quimper

# La Banque Postale

M. SERREAU Mickael

Directeur de Secteur

37, Bd Amiral de Kerguelen

29109 Quimper Cedex

*Quimper, le 11 janvier 2022.*

Monsieur,

Vous annoncez dans votre courrier adressé à Madame la Maire de Quimper le 20 novembre 2021 votre décision de fermer le bureau de poste de Kerfeunteun le lundi à compter de mars 2022.

Je souhaite en tant qu’adjoint en charge du quartier de Kerfeunteun vous indiquer pourquoi je m’oppose à cette fermeture, en vous formulant plusieurs propositions d’amélioration.

Le quartier de Kerfeunteun qui compte 20 000 habitants accueille aussi des commerces et de nombreuses entreprises. C’est un bassin de vie important, qui nécessite une ouverture suffisamment conséquente six jours sur sept, en adéquation avec le rythme de la vie quotidienne des familles, des actifs et des professionnels. Je vous propose de mettre à l’étude l’allongement des horaires d’ouverture au-delà de 17 heures qui pourrait être très utile certains soirs.

Il existe actuellement deux guichets dans le bureau, mais trop souvent faute d’agent un seul est ouvert. Je vous demande d’assurer la présence quotidienne des deux guichetiers.

Situé sur un axe de transit 36, avenue de la France libre, le bureau est également fréquenté par les usagers des communes limitrophes dépourvues de bureau de Poste. La fréquentation reste donc importante, les files d’attente sur le trottoir en témoignent quotidiennement, notamment le lundi. De nouveaux services non marchands pourraient également être proposés, par exemple un accès au numérique permettant de contacter les différents services publics et ainsi de contribuer à la réduction de la fracture numérique.

La mission de service public de proximité se doit de répondre pleinement à tous ces besoins.

Les usagers qui subissent une nouvelle hausse des tarifs en ce début d’année de 4,5% sont en droit d’attendre des réponses à leurs besoins. (Le coût d’une lettre prioritaire a doublé en 10 ans)

Le service public postal est d’autant plus important pour le lien social dans cette période de crise sanitaire. En tant que prestataire du service postal universel et dans le cadre du contrat qui la lie à l’Etat, la Poste a des engagements de continuité du service public, elle doit les respecter.

Je vous demande donc de renoncer à ce projet de fermeture du bureau de poste de Kerfeunteun le lundi et d’apporter des réponses aux attentes des usagers.

Je souhaite vous rencontrer pour évoquer la situation du bureau de poste.

Veuillez agréer, monsieur le directeur, l’expression de mes salutations distinguées.

Bernard JASSERAND.

Maire-adjoint en charge

du quartier de Kerfeunteun

Copies à ; Madame Isabelle ASSIH Maire de Quimper.

M. le Préfet du Finistère.

Madame Marie Pierre JEAN JACQUES et M. Matthieu STERVINOU,

Conseillers départementaux du Finistère.